

- 1.1. Objednatel uplatňuje svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb mimo jiné u poskytovatele písemně na adrese jeho sídla na kontaktní adrese (čl. 21.8) (reklamace). Poskytovatel vyřídí reklamaci v zákonné lhůtě třicet (30) dní. Další podrobnosti o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady služeb sdělí poskytovatel objednateli při zprovoznění služby.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

e-BAAN Net s.r.o.

se sídlem Tovární 537/8, Ostrava, 70900

identifikační číslo: 26867257

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 40855

k rámcové smlouvě o dílo licenční

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti e-BAAN Net s.r.o., se sídlem Tovární 537/8, Ostrava 70900, identifikační číslo: 26867257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 40855 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“) související a vznikající z:
- 2.1.1. rámcových smluv o dílo a licenčních (dále jen „**rámcová smlouva**“) uzavíraných prostřednictvím webové stránky poskytovatele umístěné na internetové adrese www.banan.cz (dále jen „**internetové stránky poskytovatele**“),
- 2.1.2. vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem vznikající na základě a v souvislosti s jednotlivými (dílčími) smlouvami uzavřenými na základě rámcové smlouvy (dále jen „**dílčí smlouva**“), přičemž se jedná o:
- 2.1.2.1. licenční smlouvy o poskytnutí licence k administračnímu systému webových stránek, jež je blíže specifikován na internetových stránkách poskytovatele (dále jen „**administrační systém**“ a „**webové stránky**“);
- 2.1.2.2. licenční smlouvy o poskytnutí licence k počítačovému programu sloužícímu pro provoz elektronického obchodu (e-shopu) objednateli, jež je blíže specifikován na internetových stránkách poskytovatele (dále jen „**e-shop**“);
- 2.1.2.3. smlouvy o dílo a smlouvy licenční ohledně vytvoření grafických děl

v elektronické podobě poskytovatelem (dále jen „**grafická díla**“) a ohledně poskytnutí licence ke grafickým dílům objednateli;

- 2.1.2.4. smlouvy o dílo ohledně provedení programátorských úprav administračního systému nebo webových stránek či provedení programátorských úprav e-shopu pro objednatele;
 - 2.1.2.5. smlouvy o dílo ohledně zajištění plnění obsahu webových stránek z textových podkladů dodaných objednatelem poskytovateli;
 - 2.1.2.6. zprostředkovatelských smluv ohledně obstarání možnosti pro objednatele uzavřít licenční smlouvu s nositeli práv ke grafickým prvkům či fotografiím tvořícím součást grafických děl či součást šablon (čl. 3.8).
- 2.2. Odchylná ujednání v rámcové smlouvě či v dílčí smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy a dílčí smlouvy.
 - 2.3. Rámcovou smlouvou či dílčí smlouvou (včetně obchodních podmínek) nejsou dotčena ustanovení podmínek poskytovatele „pro poskytování webhostingových služeb a pro poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény“ (dále jen „**všeobecné podmínky**“). V případě rozporu mezi rámcovou smlouvou či dílčí smlouvou (včetně obchodních podmínek) a všeobecnými podmínkami mají přednost ustanovení rámcové smlouvy či dílčí smlouvy (včetně obchodních podmínek).
 - 2.4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

- 3.1. **Licenční smlouvou** se rozumí dílčí smlouva ohledně poskytnutí licence k administračnímu systému a ohledně poskytnutí licence k e-shopu objednateli, jejíž obsah je blíže specifikován v obchodních podmínkách.
- 3.2. **Softwarem** se rozumí společně administrační systém a e-shop.
- 3.3. **Smlouvou na grafiku** se rozumí dílčí smlouva ohledně vytvoření grafických děl v elektronické podobě a ohledně poskytnutí licence ke grafickým dílům, jejíž obsah je blíže specifikován v obchodních podmínkách.
- 3.4. **Smlouvou na programátorské práce** se rozumí dílčí smlouva ohledně provedení programátorských úprav administračního systému, webových stránek či provedení

programátorských úprav e-shopu, jejíž obsah je blíže specifikován v obchodních podmínkách.

- 3.5. **Smlouvou na plnění obsahu** se rozumí dílčí smlouva zajištění plnění obsahu webových stránek z textových podkladů dodaných objednatelem poskytovateli, jejíž obsah je blíže specifikován v obchodních podmínkách.
- 3.6. **Smlouvou o dílo** se rozumí společně smlouva na grafiku, smlouva na programátorské práce a smlouva na plnění obsahu.
- 3.7. **Zprostředkovatelskou smlouvou** se rozumí dílčí smlouva ohledně obstarání možnosti pro objednatele uzavřít licenční smlouvy s nositeli práv ke grafickým prvkům či fotografiím tvořícím součást grafických děl či součást šablon (čl. 3.8), jejíž obsah je blíže specifikován v obchodních podmínkách.
- 3.8. **Šablonami** se rozumí předpřipravené grafické motivy, jež může objednatel dle vlastního uvážení využít v rámci webové stránky a jež obsahují nehmotné statky třetích osob (grafické prvky či fotografie).

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Práva a povinnosti stran ohledně uživatelského účtu objednatele upravují všeobecné podmínky.

5. UZAVŘENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Rámcová smlouva se uzavírá na základě návrhu na uzavření rámcové smlouvy učiněné ze strany objednatele v rámci uživatelského účtu, a to v podobě požadavku objednatele na zprovoznění webové stránky či e-shopu (dále jen „objednávka“).
- 5.2. V návaznosti na doručení objednávky umožní poskytovatel objednateli provoz webové stránky či e-shopu, přičemž okamžikem takového umožnění provozu je uzavřena rámcová smlouva.
- 5.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání rámcové smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

6. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 6.1. Smluvní strany se rámcovou smlouvou dohodly, že právní vztahy vznikající na základě dílčích

smluv uzavřených mezi stranami v budoucnu se budou řídit podmínkami dohodnutými v rámcové smlouvě (včetně obchodních podmínek).

- 6.2. Od ustanovení dohodnutých v rámcové smlouvě se mohou strany odchýlit jen v případě, že se tak dohodnou ve zvláštní smlouvě uzavřené písemně, která bude vylučovat účinky rámcové smlouvy.

7. UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 7.1. Licenční smlouva je uzavřena okamžikem uzavření rámcové smlouvy.

- 7.2. K uzavření ostatních dílčích smluv dojde následovně.

- 7.2.1. V rámci uživatelského účtu vyplní objednatel objednávku obsahující specifikaci požadovaného plnění (dále jen „**objednávka**“). Ceny jsou poskytovatelem v rámci uživatelského účtu vždy uváděny včetně veškerých daní, poplatků a nákladů. Objednávku odešle objednatel poskytovateli kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené objednatelem v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Objednatel je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje.

- 7.2.2. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli, zašle poskytovatel na adresu elektronické pošty uvedené v uživatelském účtu objednatele návrh na uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**návrh dílčí smlouvy**“) včetně výzvy k uhrazení odměny poskytovatele (čl. 18), případně včetně souvisejících nákladů. Doručením akceptace objednatele s návrhem dílčí smlouvy poskytovateli je uzavřena dílčí smlouva, přičemž akceptace návrhu dílčí smlouvy může být doručena poskytovateli buď připsáním celé částky uvedené v návrhu dílčí smlouvy na účet poskytovatele, nebo doručením zprávy zaslané elektronickou poštou na elektronickou adresu poskytovatele. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.

- 7.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání dílčí smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením dílčí smlouvy si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

8. OBSAH LICENČNÍ SMLOUVY

- 8.1. Licenční smlouvou poskytuje poskytovatel objednateli oprávnění k výkonu práva užití software (licenci), a to způsobem a v rozsahu stanoveném v čl. 9 obchodních podmínek, přičemž objednatel se licenční smlouvou zavazuje platit poskytovateli licenční odměnu za poskytnutí licence k e-shopu, a to v případech a za podmínek stanovených v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** obchodních podmínek.

- 8.2. Pokud se objednatel rozhodne, že využije v rámci software šablony, bere na vědomí, že šablony obsahují nehmotné statky třetích osob (zejména grafické prvky či fotografie). Objednatel je povinen si oprávnění k výkonu práva užití takové nehmotné statky (licenci) zajistit samostatně a na vlastní odpovědnost. K tomu může využít služeb poskytovatele na základě zprostředkovatelské smlouvy (čl. 17). V případě, kdy objednatel poruší smluvní ujednání s nositelem práv či obecně závazné právní předpisy s tímto související, nese odpovědnost za takové jednání výlučně objednatel. Náklady na získání oprávnění pro užití nehmotných statků třetích osob nese v plném rozsahu objednatel.
- 8.3. Není-li smlouveno jinak, naplnění webové stránky obsahem si zajistí objednatel samostatně prostřednictvím administračního systému. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany dohodly, že součástí závazku poskytovatele z licenční smlouvy tak není mimo jiné vkládání či import dat do databáze webové stránky.

9. LICENCE K SOFTWARE

- 9.1. Poskytovatel poskytuje objednateli licenci k software jako nevýhradní.
- 9.2. Licence k software je poskytována bez územního omezení. Software může být objednatelem provozován výhradně na serveru provozovaném poskytovatelem.
- 9.3. Objednateli bude umožněno užití jednu rozmnoženinu software zhotovenou na serveru poskytovatele. Objednateli tak bude zejména umožněno užití rozmnoženinu software, která je nezbytná k zavedení a uložení administračního systému do paměti počítače – serveru.
- 9.4. Objednatel je oprávněn software užití výhradně pro svou vlastní potřebu. K nainstalovanému software tak mohou přistupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé pouze statutární orgány (členové statutárních orgánů), zaměstnanci a jiní pracovníci v obdobném smluvním vztahu k objednateli.
- 9.5. Není-li výslovně smlouveno jinak, objednatel nabývá licenci k software okamžikem uhrazení uzavření licenční smlouvy. Licence je poskytnuta po dobu trvání smlouvy, od uzavření licenční smlouvy. V případě, že má dojít k užití webové stránky či software na jiném serveru, než na serveru, který je provozován poskytovatelem, licence k software zaniká.
- 9.6. Objednatel je oprávněn software užití pouze k účelu vyplývajícímu z licenční smlouvy a v souladu s určením software.
- 9.7. Objednatel není povinen licenci k software využít.

10. OBSAH SMLOUVY NA GRAFIKU

- 10.1. Smlouvou na grafiku se poskytovatel zavazuje vytvořit na svůj účet a na svoje nebezpečí pro objednatele grafická díla v elektronické podobě a dále se poskytovatel smlouvou na grafiku zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít (licenci) grafická díla, a to způsoby a v rozsahu stanoveném v čl. 11 obchodních podmínek, přičemž objednatel se smlouvou na grafiku zavazuje grafická díla převzít a za vytvoření grafických děl a za poskytnutí licence ke grafickým dílům zaplatit poskytovateli odměnu ve výši stanovené ve smlouvě na grafiku.
- 10.2. Grafická díla budou obsahovat nehmotné statky třetích osob. Objednatel je povinen si oprávnění k výkonu práva užít takové nehmotné statky (licenci) zajistit samostatně a na vlastní odpovědnost. K tomu může využít služeb poskytovatele na základě zprostředkovatelské smlouvy (čl. 17). V případě, kdy objednatel poruší smluvní ujednání s nositelem práv či obecně závazné právní předpisy s tímto související, nese odpovědnost za takové jednání výlučně objednatel. Náklady na získání oprávnění pro užití nehmotných statků třetích osob nese v plném rozsahu objednatel.
- 10.3. Není-li smlouveno jinak, mohou být pro zhotovení grafického díla využity grafické předlohy poskytovatele, přičemž objednatel bere na vědomí, že tyto grafické předlohy mohou být využívány také jinými subjekty.
- 10.4. Objednateli mohou být grafická díla před jejich konečným provedením poskytnuty k odsouhlasení. Po odsouhlasení grafických děl poskytovatelem již nebudou poskytovatelem prováděny žádné změny grafických děl. Změny grafických děl po jejich odsouhlasení objednatel mohou být poskytovatelem provedeny pouze na základě uzavření další smlouvy či dodatku ke smlouvě na grafiku a za zvláštní odměnu.
- 10.5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany dohodly, že součástí závazku poskytovatele ze smlouvy na grafiku není plnění webové stránky či grafických děl textem či jiným obsahem nebo import dat do databáze webové stránky. K naplnění webové stránky textem ze strany poskytovatele může dojít na základě uzavření zvláštní dílčí smlouvy (čl. 13).
- 10.6. Práva a povinnosti stran ze smlouvy na grafiku upravují mimo jiné také ustanovení čl. 14 až čl. 16 obchodních podmínek.

11. LICENCE KE GRAFICKÝM DÍLŮM

- 11.1. Poskytovatel poskytuje objednateli licenci ke grafickým dílům jako nevýhradní, a to za podmínek níže uvedených. Pouze v případě, že je tak výslovně smlouveno ve smlouvě na grafiku, je licence ke grafickým dílům poskytována objednateli jako výhradní.
- 11.2. Licence ke grafickým dílům nezahrnuje oprávnění užít nehmotné statky třetích osob použité

v rámci grafických děl objednatelem (čl. 10.2).

- 11.3. Licence grafickým dílům je poskytována bez územního omezení. Licence ke grafickým dílům je poskytována pro jejich sdělování veřejnosti.
- 11.4. Grafická díla je objednateli umožněno užit pouze jako součást webové stránky.
- 11.5. Není-li ve smlouvě na grafiku smluveno výslovně jinak, objednatel je oprávněn grafická díla užit výhradně pro svou vlastní potřebu.
- 11.6. Není-li výslovně smluveno jinak, objednatel nabývá licenci ke grafickým dílům okamžikem uhrazení celé odměny poskytovatele za zhotovení grafických děl. Licence ke grafickým dílům je poskytnuta po dobu trvání smlouvy, od nabytí licence objednatelem.
- 11.7. Objednatel není povinen licenci ke grafickým dílům využít.

12. OBSAH SMLOUVY NA PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE

- 12.1. Smlouvou na programátorské práce se poskytovatel zavazuje, že na svůj účet a na svoje nebezpečí pro objednatele provede programátorské práce spočívající v úpravách administračního systému, webových stránek či e-shopu specifikovaných ve smlouvě na programátorské práce, přičemž objednatel se smlouvou na programátorské práce zavazuje programátorské práce převzít a zaplatit poskytovateli odměnu ve výši stanovené ve smlouvě na programátorské práce.
- 12.2. Na práva a povinnosti stran ohledně oprávnění objednatele k užití výsledkům činnosti poskytovatele dle smlouvy na programátorské práce se použijí přiměřeně ustanovení o licenci k software dle čl. 9 obchodních podmínek.
- 12.3. Práva a povinnosti stran ze smlouvy na programátorské práce upravují mimo jiné také ustanovení čl. 14 až čl. 16 obchodních podmínek.

13. OBSAH SMLOUVY NA PLNĚNÍ OBSAHU

- 13.1. Smlouvou na plnění obsahu se poskytovatel zavazuje, že na svůj účet a na svoje nebezpečí pro objednatele provede práce spočívající v plnění obsahu webových stránek textem v rozsahu stanoveném ve smlouvě na plnění obsahu, přičemž objednatel se smlouvou na plnění obsahu zavazuje tyto práce převzít a zaplatit poskytovateli odměnu ve výši stanovené ve smlouvě na plnění obsahu.
- 13.2. Práva a povinnosti stran ze smlouvy na plnění obsahu upravují mimo jiné také ustanovení čl. 14 až čl. 16 obchodních podmínek.

14. DALŠÍ USTANOVENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 14.1. Poskytovatel je povinen vytvářet dílo dle smlouvy o dílo (dále jen „**dílo**“) s obvyklou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je povinen při vytváření díla postupovat samostatně a v souladu s jemu známými zájmy objednatele.
- 14.2. Poskytovatel může pověřit vytvořením díla jinou osobu. Při vytváření díla jinou osobou nese poskytovatel odpovědnost, jako by vytváření díla prováděl sám.
- 14.3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost v případě, že určité charakteristiky díla nebudou zcela zřejmé či by jejich realizace byla neúčelná anebo v případě jiných dotazů poskytovatele týkajících se díla. Každý dotaz poskytovatele související s vytvářením díla je objednatel povinen zodpovědět nejpozději do druhého dne od jeho odeslání.
- 14.4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli (jeho pracovníkům) i další nezbytnou součinnost při vytváření díla, zejména poskytnout poskytovateli podklady nezbytné pro vytvoření díla. Objednatel je povinen předat poskytovateli zejména podklady dohodnuté ve smlouvě o dílo, a to v termínu zde uvedeném. V případě, kdy je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro zhotovení díla, včetně předání řádných podkladů, nebo v prodlení s uhrazením i částí odměny poskytovateli, prodlužuje se o dobu tohoto prodlení lhůta stanovená pro vytvoření díla poskytovatelem.
- 14.5. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro provedení díla spočívající v předání řádných podkladů poskytovateli, vytvoří poskytovatel dílo až do takové podoby, do jaké je to bez poskytnutí této součinnosti (bez poskytnutí podkladů) možné. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro provedení díla spočívající v předání řádných podkladů poskytovateli a z těchto důvodů není možné pokračovat v provádění díla poskytovatelem, splní poskytovatel svůj závazek provést dílo již tím, že dokončí ty části díla, jež je možné provést bez součinnosti objednatele (bez chybějících podkladů).
- 14.6. V případě, že bude mít objednatel po dobu účinnosti smlouvy o dílo zájem na změně díla, může být takováto změna realizována na základě dodatku ke smlouvě o dílo uzavřeného smluvními stranami.
- 14.7. Poskytovatel je oprávněn i k částečnému plnění smlouvy o dílo.
- 14.8. Poskytovatel je oprávněn v rámci díla umístit obvyklým způsobem informaci o tom, že dílo bylo vytvořeno poskytovatelem.

15. PODKLADY PRO PROVEDENÍ DÍLA

- 15.1. V případě, že v souvislosti se smlouvou o dílo budou poskytovateli objednatelům předány či jinak označeny podklady pro zhotovení díla (dále jen „**podklady**“), smluvily smluvní strany následující.
- 15.2. Není-li smluveno jinak, není poskytovatel povinen kontrolovat obsahovou a věcnou správnost podkladů dodaných objednatelům. Poskytovatel je povinen s běžnou péčí provést kontrolu technické správnosti podkladů ve vztahu k zamýšlenému účelu.
- 15.3. Objednatel se zavazuje zajistit, že všechny podklady bude možné v plném rozsahu užít z pohledu právního v souladu s jejich účelem, a to ať již se jedná o podklady zajišťované přímo objednatelům či o podklady zajištěné poskytovatelem či třetí osobou na přání objednatelů. Za plnění povinností podle předchozí věty nese odpovědnost výlučně objednatel.
- 15.4. V případě, že v souvislosti s podklady bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se objednatel předat poskytovateli bezodkladně veškeré dokumenty a informace nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. V případě, že by taková třetí osoba tvrdila, že užitím podkladů dle Smlouvy byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu jednání, zavazuje se objednatel hradit poskytovateli neprodleně veškeré účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti se sporem s takovou třetí osobou vzniknou.
- 15.5. V případě, že poskytovateli vznikne v souvislosti s podklady škoda (včetně veřejnoprávních sankcí a výloh a nákladů poskytovatele souvisejících s tímto protiprávním jednáním), je objednatel povinen tuto škodu nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího vzniku poskytovateli nahradit.
- 15.6. Při poskytování podkladů a součinnosti poskytovateli je objednatel povinen postupovat v souladu s pokyny zaslány mi objednatelům elektronickou poštou na adresu objednatelů uvedenou v uživatelském účtu. Tyto pokyny poskytovatele jsou také zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele, a to na adrese <http://www.banan.cz/popis-procesu-tvorby-stranek-na-miru>.

16. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 16.1. Poskytovatel předá dílo objednatelům jeho zpřístupněním na internetovém serveru, a to i v případě, že pro nedostatek součinnosti objednatelů není možné dílo dokončit. V takovém případě zpřístupní poskytovatel na internetovém serveru alespoň dokončené části díla.
- 16.2. O předání díla sepíše poskytovatel zápis v elektronické podobě, který bez zbytečného odkladu poskytne objednatelům.

- 16.3. Dílo se považuje za dokončené, a tedy i provedené jeho předáním podle čl. 16.2 obchodních podmínek.

17. OBSAH ZPROSTŘEDKOVATELSKÉ SMLOUVY

- 17.1. Na základě zprostředkovatelské smlouvy se poskytovatel zavazuje, že pro objednatele u třetí osoby zajistí možnost využívání předmětů podléhajících ochraně autorským právem specifikované ve zprostředkovatelské smlouvě, nejčastěji nehmotných statků tvořících součást šablon či grafických děl (dále jen „**nehmotné statky třetí osoby**“), přičemž objednatel se zavazuje za to zaplatit poskytovateli odměnu ve výši stanovené ve zprostředkovatelské smlouvě. Dále se objednatel zavazuje poskytovateli uhradit náklady související s možností užít nehmotné statky třetí osoby objednatelem (licenční odměna takové třetí osoby).
- 17.2. Objednatel zmocňuje poskytovatele k tomu, aby v zastoupení objednatele uzavíral s třetími osobami licenční ujednání ohledně možnosti užití nehmotných statků třetí osoby, a to včetně vyplnění informací a údajů o objednateli v rámci registračního formuláře takové třetí osoby. Licenční ujednání podle předchozí věty jsou uzavírána nejčastěji v elektronické podobě, přičemž informace o uzavření licenčního ujednání bude poskytovatelem vždy předávána objednateli, a to společně s podmínkami takového licenčního ujednání.

18. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 18.1. Na základě smlouvy o dílo je objednatel povinen uhradit poskytovateli odměnu (cenu) za provedení díla ve výši stanovené ve smlouvě o dílo. Odměna (cena) za provedení díla poskytovatele je splatná vždy před započatím provádění díla poskytovatelem.
- 18.2. Není-li smlouveno jinak, zahrnuje odměna poskytovatele dle smlouvy na grafiku odměnu poskytovatele za licenci ke grafickým dílům. Tato licence je tak poskytována úplatně bez stanovení její přesné výše.
- 18.3. Poskytovateli vzniká právo na odměnu (cenu) ze smlouvy o dílo i v případě, že došlo ke znemožnění provedení díla a/nebo znemožnění pokračování v činnosti poskytovatele uvedené ve smlouvě o dílo, a to zejména pokud došlo ke znemožnění provedení díla v důsledku jednání objednatele.
- 18.4. Společně s odměnou poskytovatele je objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady dohodnuté v dílní smlouvě.
- 18.5. Ohledně dalších práv a povinností smluvních stran souvisejících s odměnou poskytovatele a náhradou nákladů platí obdobně čl. 9.5 až čl. 9.12 všeobecných podmínek.

19. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 19.1. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dílčí smlouvy.
- 19.2. Smluvní strany se vzdávají svého práva vznášet námitky proti platnosti dílčí smlouvy z důvodu její neurčitosti.

20. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 20.1. Není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, poskytovatel odpovídá pouze za takové porušení právních povinností z dílčí smlouvy, které zavinil. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 21.6 obchodních podmínek.
- 20.2. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užití díla či software může být nezbytná součinnost s nejrůznějšími počítačovými programy. Objednatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 20.3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenesे odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je dílo či software užíván. Objednatel bere na vědomí, že v průběhu užívání díla či software může docházet k chybám. Objednatel bere na vědomí, že dílo ani software nejsou vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku škod.
- 20.4. Objednatel bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti díla, která není výslovně uvedena ve smlouvě o dílo, se za vadu nepovažuje. Objednatel je povinen zkontrolovat funkčnost díla bez zbytečného odkladu po jeho předání. Objednatel bere na vědomí, že neexistence funkční vlastnosti software, která není výslovně uvedena v licenční smlouvě, se za vadu nepovažuje.
- 20.5. Práva objednatele vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady uplatňuje objednatel u poskytovatele na adrese elektronické pošty uvedené čl. 21.8 obchodních podmínek.
- 20.6. Objednatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenesе odpovědnost za funkčnost datové sítě objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za zálohování dat objednatel, za stav ostatního programového vybavení objednatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení objednatele.
- 20.7. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele z dílčí smlouvy si smluvní strany dohodly, s ohledem na podmínky dílčí smlouvy, omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti tak, že celková náhrada této újmy včetně

ušlého zisku je omezena výší jedné poloviny odměny poskytovatele skutečně uhrazené na základě takové dílčí smlouvy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením dílčí smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla objednateli na základě dílčí smlouvy vzniknout, může činit maximálně částku ve výší výší jedné poloviny odměny poskytovatele skutečně uhrazené na základě takové dílčí smlouvy.

- 20.1. Objednatel uplatňuje svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb mimo jiné u poskytovatele písemně na adrese jeho sídla na kontaktní adrese (čl. 21.8) (reklamacie). Poskytovatel vyřídí reklamaci v zákonné lhůtě třicet (30) dní. Další podrobnosti o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady služeb sdělí poskytovatel objednateli při zprovoznění služby.

21. DALŠÍ ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO PRÁVNÍ VZTAHY SE SPOTŘEBITELI

- 21.1. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytnout plnění z dílčí smlouvy neprodleně po uzavření dílčí smlouvy, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od dílčí smlouvy v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem.
- 21.2. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemůže odstoupit od dílčí smlouvy, jež byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 21.3. Nejde-li o případ uvedený v čl. 21.2 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn od rámcové smlouvy či od dílčí smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 22.5 obchodních podmínek. Pro takové odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupí-li objednatel od dílčí smlouvy podle tohoto ustanovení je objednatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté poskytovatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 21.4. Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 21.5. Informace ohledně vyřizování stížností spotřebitelů a dozorových orgánů nad činností poskytovatele upravují ustanovení čl. 11.8 a čl. 11.9 všeobecných podmínek.
- 21.6. Pokud je objednatel spotřebitelem, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 21.7. Rámcová smlouva včetně obchodních podmínek a dílčí smlouva je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 21.8. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa: doručovací adresa: e-BAAN Net s.r.o., Dobrovského 29, Ostrava 70200, adresa elektronické pošty podpora@banan.cz, telefon 553 810 250.

22. TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 22.1. Rámcová smlouva nabývá účinnosti uzavřením a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 22.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna rámcovou smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů.
- 22.3. V případě, že objednatel poruší některou svou povinnost vyplývající z rámcové smlouvy, povinnost z dílčí smlouvy nebo povinnost vyplývající z obecně závazných právních předpisů souvisejících s těmito smlouvami, může poskytovatel rámcovou smlouvu či dílčí smlouvu vypovědět s okamžitou účinností. Výpověď rámcové smlouvy či dílčí smlouvy daná s okamžitou účinností je účinná již okamžikem doručení či oznámení objednateli.
- 22.4. Ukončením účinnosti rámcové smlouvy není dotčena účinnost těch ustanovení rámcové smlouvy (včetně obchodních podmínek), ze kterých vyplývá, že mají přetrvat účinnost rámcové smlouvy.
- 22.5. Ukončením účinnosti rámcové smlouvy není dotčena účinnost dílčích smluv uzavřených po dobu účinnosti rámcové smlouvy.
- 22.6. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností z dílčí smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1. Pokud vztah založený rámcovou smlouvou nebo dílčí smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem se:
- 23.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
- 23.1.2. vylučuje použití ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
- 23.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku.
- 23.2. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že

poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v uživatelském účtu objednatele. Změnu obchodních podmínek může objednatel odmítnout a rámcovou smlouvu v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.

- 23.3. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek objednatel pozbývá předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí rámcové smlouvy.
- 23.4. Není-li výslovně smlouveno jinak, na smluvní vztahy mezi poskytovatelem a objednatel se nevztahují obchodní (dodací) podmínky objednatele.
- 23.5. Pokud je objednatel podnikatelem a obecně závazné právní předpisy nestanoví jinak, je pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě rámcové smlouvy či na základě dílčí smlouvy nebo v souvislosti s nimi v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Obvodní soud pro Prahu 1 a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Městský soud v Praze.
- 23.6. Je-li některé ustanovení rámcové smlouvy či dílčí smlouvy (včetně obchodních podmínek) neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

V Ostravě dne 22.2.2016

Michal Kaděra, jednatel