

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

e-BAAN Net s.r.o.

se sídlem Tovární 537/8, Ostrava, 70900

identifikační číslo: 26867257

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 40855
pro poskytování webhostingových služeb a pro poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti e-BAAN Net s.r.o., se sídlem Tovární 537/8, Ostrava 70900, identifikační číslo: 26867257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 40855 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou jako objednatelem (dále jen „**objednatel**“) ze smluv o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavíraných prostřednictvím webové stránky poskytovatele umístěné na internetové adrese www.banan.cz (dále jen „**webové stránky poskytovatele**“), a to ohledně poskytování webhostingových služeb a ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény (dále společně jen jako „**služby**“ nebo jednotlivě „**služba**“, nevyplývá-li z kontextu v konkrétním případě jinak).
- 1.2. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Na webových stránkách poskytovatele vyplní objednatel registrační formulář (dále jen „**registrační formulář**“) – objednávku obsahující specifikaci požadovaných služeb (dále jen „**objednávka**“). Ceny jsou poskytovatelem vždy uváděny včetně veškerých daní, poplatků a nákladů. Objednávku odešle objednatel poskytovateli kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené objednatelem v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Objednatel je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje.
- 2.2. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli, zašle poskytovatel na adresu elektronické pošty určené objednatelem v objednávce návrh smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Návrh**“) včetně výzvy k uhrazení odměny a nákladů poskytovatele (čl. 9). Návrh, včetně výzvy k uhrazení odměny a nákladů poskytovatele (čl. 9), může poskytovatelem zaslat objednateli i bez předchozí objednávky či na jinou adresu elektronické pošty objednatele.

Doručením akceptace objednatele s Návrhem poskytovateli je uzavřena Smlouva, přičemž akceptace objednatele s Návrhem může být doručena poskytovateli buď připsáním celé částky uvedené v Návrhu na účet poskytovatele, nebo doručením zprávy zaslané elektronickou poštou na elektronickou adresu poskytovatele. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.

- 2.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.4. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služeb dle Smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem.
- 2.5. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně obchodních podmínek).

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. V návaznosti na řádné uhrazení odměny a nákladů poskytovatele ze strany objednatele, není-li služba poskytována bezúplatně, zprovozní poskytovatel bez zbytečného odkladu službu dle Smlouvy a uživatelský účet objednatele. Uživatelský účet objednatele je zprovozněn tím, že poskytovatel zašle objednateli údaje nezbytné k přístupu k uživatelskému účtu a další nezbytné informace na elektronickou adresu objednatele.
- 3.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti objednatel.
- 3.3. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.4. Objednatel je povinen údaje o své osobě uvedené v uživatelském účtu v případě jejich změn neprodleně aktualizovat. Změna údajů o objednateli je vůči poskytovateli účinná okamžikem provedení jejich změny v uživatelském účtu objednatele.
- 3.5. Poskytovatel může objednateli zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 3.6. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř.

třetích osob.

- 3.7. V rámci svého uživatelského účtu může objednatel provádět správu technických podmínek poskytnutých služeb, a to zejména aktualizaci jeho webových stránek prostřednictvím protokolu ftp, přistupovat k databázi, provádět správu účtů elektronické pošty a provádět operace s doménovými jmény. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za nastavení provedená objednatelem v uživatelském účtu.
- 3.8. Ze svého uživatelského účtu může objednatel zadávat požadavky poskytovateli k provedení zprostředkování prodloužení registrace doménového jména, k provedení prodloužení registrace doménového jména a k prodloužení ostatních služeb.

4. WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- 4.1. Poskytovatel umožní objednateli využití svého hardware a programového vybavení pro provoz virtuálního webového serveru zejména za účelem umístění webových stránek objednatele (dále jen „**webové stránky objednatele**“), a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a za podmínek níže uvedených s tím, že poskytovatel dále zajistí připojení předmětného serveru do sítě internet (dále společně jen jako „**webhostingové služby**“). Server (hardware) poskytovatele je umístěn v housingovém centru třetí osoby, přičemž serverem se pro účely Smlouvy dále rozumí soubor hardwarových prostředků, na kterých mohou být provozovány služby podle Smlouvy, včetně ukládání informací (dat) objednatele. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, je prostor na serveru poskytovatele určený výhradně k provozování webových stránek objednatele.
- 4.2. Webhostingové služby jsou poskytovatelem poskytovány v různých tarifech, přičemž specifikace jednotlivých tarifů webhostingových služeb je uvedena na webových stránkách poskytovatele.
- 4.3. V rámci webhostingových služeb umožní poskytovatel objednateli využívat také služby elektronické pošty, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě (dále jen „**služba elektronické pošty**“).
- 4.4. Objem přenášených dat objednatelem a objem přenášených dat zasílaných třetími osobami objednateli při využívání webhostingových služeb, včetně služeb elektronické pošty, není omezen. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně omezit využívání webhostingových služeb v případě, že objem přenášených dat dle věty první tohoto článku překročí míru obvyklou při běžném využívání webhostingových služeb.
- 4.5. V souvislosti s poskytováním webhostingových služeb, včetně služeb elektronické pošty se poskytovatel zavazuje nepravdělně a dle svého uvážení provádět dohled nad technickým vybavením – servery. V souvislosti s plněním této povinnosti má poskytovatel právo

monitorovat obsah informací ukládaných objednatelem v souvislosti s webhostingovou službou (včetně obsahu jednotlivých databází) a dále právo monitorovat počet a datový objem zpráv elektronické pošty zasílaných v rámci webhostingových služeb. V přiměřeném rozsahu poskytuje poskytovatel objednateli také uživatelskou podporu ohledně technického nastavení webhostingových služeb, včetně služeb elektronické pošty, a to prostřednictvím elektronického formuláře umístěného v rámci uživatelského účtu (čl. 3). V případě úplné nefunkčnosti webhostingových služeb poskytne poskytovatel objednateli uživatelskou podporu také prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky. Technická podpora je poskytována v českém jazyce.

- 4.6. Webhostingové služby, včetně služeb elektronické pošty nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně objednatele nebo na straně třetích osob. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost zejména za výpadky v dodávce elektrické energie, za výpadky datové sítě housingového centra (čl. 4.1 obchodních podmínek), za poruchy zapříčiněné DNS (denial of service) útokem či jiným útokem třetí osoby na server a za jiné poruchy způsobené třetími osobami nebo vyšší mocí.
- 4.7. Při poskytování webhostingových služeb, včetně služeb elektronické pošty, může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb a dále může docházet k trvalé ztrátě (smazání) informací (dat) objednatele. Objednatel bere na vědomí, že zálohování informací (dat) uložených na serveru poskytovatele musí provádět samostatně a na své náklady.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality webhostingových služeb, včetně služeb elektronické pošty. V souvislosti s plněním této své povinnosti může poskytovatel provádět plánované odstávky webhostingových služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či upgrade software na serveru (dále jen „**odstávka služeb**“). Odstávka služeb bude ve většině případů prováděna průměrně v rozsahu 60 minut měsíčně s tím, že v případě, že poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku služeb v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících) může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku služeb v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření). V případě plánované odstávky služeb oznámí poskytovatel tuto odstávku předem tak, že informace o plánované odstávce umístí v rámci uživatelského účtu objednatele, a to, je-li to možné, nejméně osm (8) hodin před započítáním odstávky služeb. Pokud to charakter odstávky služeb dovoluje, bude poskytovatel dle svých možností realizovat odstávku služeb v době nižšího využívání webhostingových služeb (v nočních hodinách).

5. UŽITÍ SLUŽEB OBJEDNATELEM

- 5.1. Služby jsou určeny výhradně pro jejich užití objednatelem. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele umožnit jejich užití třetím osobám. V případě, že objednatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí poskytovateli škodu, zavazuje se objednatel tuto škodu poskytovateli nahradit. Přístup ke službám je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu ke službám a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany objednatele.
- 5.2. Objednatel nesmí uživatelský účet a služby užívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb další zákazníky poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval poskytovatele.
- 5.3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o některých službách informační společnosti**“), odpovědnost za obsah informací ukládaných nebo přenášených objednatelem v souvislosti se službami. Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za protiprávní jednání objednatele v souvislosti se službami (zejména porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv). Poskytovatel je na základě obecně závazných právních předpisů povinen odstranit protiprávní informace uložené objednatelem či jinými osobami v souvislosti se službou, (dozví-li se o jejich protiprávnosti), s čímž objednatel souhlasí.
- 5.4. Objednatel nesmí v souvislosti se službami ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či v rozporu s dobrými mravy, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
 - 5.4.1. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob, např. neoprávněně zpřístupňované počítačové programy (včetně počítačových her), nástroje neoprávněně modifikující počítačové programy (tzv. cracky) atp.,
 - 5.4.2. porušuje právní normy upravující nakládání s pornografickými materiály,
 - 5.4.3. porušuje právní normy směřujících k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn si samostatně posoudit, zdali obsah ukládaných informací či přenášených informací je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice nebo dobrými mravy, a to i pro účely přerušování poskytování služeb ve smyslu čl. 13.2 obchodních podmínek. V případě, že objednatel s přerušováním poskytování služeb podle čl. 13.2 obchodních podmínek nesouhlasí, musí poskytovatele o této skutečnosti

písemně vyrozumět, přičemž je povinen uvést důvody tohoto nesouhlasu a právní argumentaci ohledně toho, proč obsah informací uložených na serveru poskytovatele nebyl dle názoru objednatele v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy. Informace uložené na serveru poskytovatele, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice nebo dobrými mravy, může poskytovatel bez náhrady a bez předchozího upozornění odstranit, s čímž objednatel souhlasí.

- 5.6. Webhostingové služby nesmí sloužit k provozování tzv. chatů (aplikací umožňujících komunikaci většího počtu uživatelů v reálném čase) či pro provozování aplikací umožňujících hraní on-line her (herní servery).
- 5.7. Služby nesmí sloužit k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spamu) nebo nevyžádaných sdělení obecně. Za nevyžádaná sdělení se považují i taková sdělení zasílaná elektronickou poštou, která adresáta obtěžují, ačkoliv se nejedná o nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti.
- 5.8. Objednatel nesmí v rámci služeb ukládat informace, jež nápadně připomínají internetové stránky, služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing).
- 5.9. Objednatel nesmí v rámci služeb šířit počítačové viry.
- 5.10. Objednatel nesmí při využívání služeb používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení poskytovatele, bezpečnost internetu či uživatelů internetu. Objednatel nesmí služby využívat tím způsobem, který by mohl vést k přetížení internetu nebo datové sítě poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek těchto sítí. Webovou stránku poskytovatele, uživatelský účet a služby je možné využívat jen v souladu s jejich určením a v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních zákazníků poskytovatele.
- 5.11. Objednatel dále nesmí v rámci služeb umísťovat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele a dále na své webové stránky objednatele umísťovat hypertextové odkazy na obsah, který poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele.
- 5.12. Služby nesmí být využívány pro ukládání velkých souborů, popř. pro zpřístupňování těchto velkých souborů třetím osobám za účelem jejich stahování (vytváření jejich kopií) ze serveru, bez vztahu k webovým stránkám objednatele. Dále je zakázáno zatěžovat server poskytovatele nefunkčními scripty apod.
- 5.13. V případě, že aplikace objednatele, kterou provozuje objednatel v rámci služby, vykazuje technickou vadu (chybu) a objednatel je na tuto vadu poskytovatelem upozorněn, je objednatel povinen tuto vadu neprodleně odstranit, a to nejdéle do 24 hodin od doručení

takového upozornění. Není-li objednatel schopen v této lhůtě odstranit vadu, je povinen odstranit celou aplikaci obsahující vadu (chybu). Nedojde-li ze strany objednatele ve stanovené lhůtě k nápravě, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb objednateli, a to až do doby odstranění této vady (chyby). V případě, že aplikace objednatele, kterou provozuje objednatel v rámci služby, vykazuje technickou vadu (chybu) a tato vada (chyba) ohrožuje nebo je způsobila ohrozit fungování serveru poskytovatele, je poskytovatel oprávněn okamžitě pozastavit poskytování služby objednateli, a to až do doby odstranění této vady (chyby).

6. REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN, PRODLOUŽENÍ REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN, ZMĚNA REGISTRÁTORA, TECHNICKÁ SPRÁVA DOMÉNOVÝCH JMEN A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- 6.1. Registraci doménového jména, prodloužení registrace doménového jména, zprostředkování registrace doménových jmen prostřednictvím smluvního registrátora poskytovatele, zprostředkování prodloužení registrace doménového jména, převod správy doménových jmen (změnu registrátora) a technickou správu doménových jmen (společně dále jen jako „**služby související s doménovými jmény**“) provádí poskytovatel v závislosti na pokynech objednatele zadávaných objednatelem z uživatelského účtu či prostřednictvím registračního formuláře (dále společně jen jako „**žádost o registraci**“). Registraci doménového jména a prodloužení registrace doménového jména provádí poskytovatel, pouze pokud je poskytovatel registrátorem příslušné domény nejvyšší úrovně, jinak se jedná o jejich zprostředkování. Změnu v centrálním registru doménových jmen může provést přímo poskytovatel, pouze pokud je poskytovatel registrátorem příslušné domény nejvyšší úrovně, přičemž v jiných případech provede takovou změnu smluvní registrátor poskytovatele. Smluvním registrátorem poskytovatele je třetí osoba oprávněná přistupovat definovaným způsobem ke konkrétnímu centrálnímu registru doménových jmen a zadávat požadavky změn záznamů vedených v centrálním registru doménových jmen (dále jen „**smluvní registrátor poskytovatele**“).
- 6.2. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za funkčnost a nastavení jmenných serverů objednatele či třetích osob či za chybné technické nastavení provedené objednatelem.
- 6.3. Poskytovatel zajistí služby související s doménovými jmény v souladu s pokyny zadanými objednatelem z uživatelského účtu (čl. 3) bez zbytečného odkladu, a to za předpokladu, že poskytnutí služeb souvisejících s doménovými jmény nebrání potíže na straně objednatele nebo na straně třetích osob.
- 6.4. Poskytovatel zajišťuje registraci doménových jmen a zprostředkování registrace doménových jmen podle pořadí, ve kterém mu byly doručeny jednotlivé žádosti o registraci.

- 6.5. Objednatel bere na vědomí, že délku procesu registrace doménového jména (procesu zprostředkování registrace doménového jména) nemůže poskytovatel přímo ovlivnit, zejména vzhledem k tomu, že proces registrace doménového jména je zcela v dispozici konkrétního správce centrálních registrů domén (TLD).
- 6.6. Poskytovatel je u doménových jmen registrovaných prostřednictvím poskytovatele oprávněn zvolit a měnit smluvního registrátora poskytovatele, převádět registrovaná doménová jména mezi smluvními registrátory poskytovatele nebo převádět registrovaná doménová jména mezi smluvním registrátorem poskytovatele a poskytovatelem.
- 6.7. Provádění registrace doménových jmen a zprostředkování registrace doménových jmen probíhá vždy v souladu s aktuálními „Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz“ nebo v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD) (dále společně jen jako „**pravidla pro registraci doménových jmen**“).
- 6.8. Pro řádné využívání služeb souvisejících s doménovými jmény či pro jiné řádné nakládání s doménovými jmény je objednatel povinen se řídit instrukcemi poskytovatele a pravidly pro registraci doménových jmen. V případě, že objednatel učiní z uživatelského účtu nebo prostřednictvím registračního formuláře pokyn, který je v rozporu s instrukcemi poskytovatele nebo pravidly pro registraci doménových jmen, náleží poskytovateli částka ve výši 500,- Kč plus daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) v zákonné výši jako paušální úhrada nákladů spojených s vyřizováním takového pokynu objednatele, a to za každý takovýto případ (pokyn). Objednatel je v takovém případě dále povinen poskytovateli nahradit škodu způsobenou každým takovým jednáním (pokynem) objednatelem.
- 6.9. Práva a povinnosti spojené s držetím doménového jména objednatelem se řídí smluvním ujednáním mezi smluvním registrátorem poskytovatele a objednatelem, nebo mezi CZ.NIC, z.s.p.o., se sídlem Milešovská 1136/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČ: 679 85 726 (dále též jen jako „**sdržení CZ.NIC**“) a objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá ani neručí za splnění těchto práv či povinností vyplývajících z právního vztahu mezi smluvním registrátorem poskytovatele a objednatelem či z právního vztahu mezi sdržením CZ.NIC a objednatelem. Objednatel se zavazuje dodržovat pravidla pro registraci doménových jmen. Objednatel tímto zmocňuje poskytovatele k vyslovení souhlasu s pravidly pro registraci doménových jmen.
- 6.10. Objednatel bere na vědomí, že informace ohledně doby registrace doménového jména (včetně okamžiku expirace této registrace), a to, zdali byl uskutečněn převod správy doménového jména na smluvního registrátora nebo poskytovatele, je objednatel povinen sledovat samostatně, a že poskytovatel nenesou za tyto skutečnosti odpovědnost. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 8.4 obchodních podmínek. V případě zvýšení nákladů na provoz domény z důvodu pozdní, nesprávné, nebo neidentifikovatelné úhrady služeb souvisejících s doménovými jmény uhradí zvýšené náklady objednatel, a to včetně zvýšených nákladů

souvisejících s expirací domény.

- 6.11. Objednatel bere na vědomí, že doménové jméno, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným doménovým jménům, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo porušovat obecně závazné právní předpisy týkající se nekalé soutěže, práv na ochranu osobnosti, autorských práv apod. Objednatel podáním žádosti o registraci potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že registrované doménové jméno nebude tato práva a obecně závazné právní předpisy porušovat. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za porušení těchto práv, kterého se dopustí objednatel registrací nebo užíváním doménového jména. V případě, že poskytovatel vlastní činností zjistí, že registrací domény došlo nebo může dojít k porušení některého z uvedených práv nebo je na takové porušení upozorněn třetí osobou a je současně vyzván k odstranění protiprávního stavu, je poskytovatel oprávněn registraci předmětného doménového jména okamžitě zrušit nebo okamžitě učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl objednateli jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči poskytovateli. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn nakládat s doménovým jménem bez pokynu objednatele.
- 6.12. Objednatel bere na vědomí, že může být učiněno více žádostí na registraci stejně nebo podobně znějícího doménového jména různými osobami u různých registrátorů. V případě, že některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než ji poskytovatel provedl či zprostředkoval pro objednatele, není možné provést či zprostředkovat registraci doménového jména pro objednatele, a to bez ohledu na okamžik podání žádosti o registraci. V takovém případě nemá poskytovatel povinnost registraci doménového jména provést či zprostředkovat a objednateli bude navrácena odměna poskytovatele za registraci v plné výši.
- 6.13. Objednatel, který uzavírá Smlouvu s poskytovatelem a nemá být sám držitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za/jménem budoucího držitele (vlastníka) domény. V takovém případě se objednatel zavazuje, že povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z pravidel pro registraci doménových jmen bude v plném rozsahu dodržovat i držitel (vlastník) domény. Ustanovení § 1769 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.14. Objednatel je povinen při využívání služeb souvisejících s doménovými jmény uvádět všechny své údaje nezbytné k poskytnutí těchto služeb pravdivě, úplně a přesně. Tímto nejsou dotčena ustanovení čl. 14 obchodních podmínek. Objednatel je povinen nahradit poskytovateli škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností podle tohoto článku, včetně náhrady škody, kterou budou požadovat po poskytovateli sdružení CZ.NIC nebo příslušní správci centrálních registrů domén (ILD) v důsledku neuvedení pravdivých, úplných či přesných údajů v rámci registrace domény.
- 6.15. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může splnit služby související s doménovými

jmény neprodleně po uzavření smlouvy (ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény), a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem. V takovém případě bere objednatel, který je spotřebitelem, na vědomí, že ztrácí právo od Smlouvy odstoupit.

- 6.16. Pro informační a poučovací povinnosti poskytovatele ve vztahu ke smlouvám ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény se použijí obdobně ustanovení obchodních podmínek týkající se Smlouvy.

7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O REGISTRACI DOMÉNOVÝCH JMEN V CCTLD .CZ

- 7.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy je poskytovatel registrátorem doménového jména po doménou .cz, je obsah Smlouvy určen také Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, se kterými se objednatel seznámil. Objednatel současně vyjadřuje svůj souhlas s tím, že případné spory ohledně doménového jména v národní doméně ccTLD .cz mezi objednatelem a třetí osobou, která napadá doménové jméno či jeho registraci, budou řešeny v souladu s Pravidly pro alternativní řešení sporů vydanými sdružením CZ.NIC, se kterými se objednatel seznámil před/během registrace.
- 7.2. V případě, kdy je poskytovatel registrátorem doménového jména pod doménou .cz, objednatel tímto zmocňuje poskytovatele k vyslovení souhlasu s Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz vydanými sdružením CZ.NIC.

8. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S DOMÉNOVÝMI JMÉNY

- 8.1. Poskytovatel dále na základě zvláštních ujednání s objednatelem poskytne objednateli doplňkové služby, jež souvisí s doménovými jmény, spočívající ve vystavování certifikátů k doménám (čl. 8.2), v anonymní registraci doménového jména (čl. 8.3) a v upozorňování na expiraci doménového jména (čl. 8.4) (dále společně jen jako „**doplňkové služby**“ nebo jednotlivě jako „**doplňková služba**“).
- 8.2. Poskytovatel vystaví objednateli tzv. „certifikát o vlastnictví domény“ potvrzující držitele určitého doménového jména, a to na základě objednávky objednatele. Objednávku lze učinit přes objednávkový formulář na webových stránkách poskytovatele. Odměna poskytovatele za vystavení tzv. „certifikátu o vlastnictví domény“ je uvedena v ceníku poskytovatele, jehož aktuální znění je vždy umístěno na webových stránkách poskytovatele (dále jen „**ceník poskytovatele**“).
- 8.3. Na základě zvláštní dohody stran zajistí poskytovatel tzv. „anonymní registraci domény“, spočívající v tom, že poskytovatel zajistí registraci domény s využitím svých údajů tak,

že držitelem doménového jména se stane poskytovatel, a to s výjimkou elektronické adresy, která bude pro registraci doménového jména použita dle pokynů objednatele. Odměna poskytovatele za tzv. službu „anonymní registrace domény“ je uvedena v ceníku poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn službu „anonymní registrace domény“ okamžitě přestat poskytovat či neuskutečnit bez náhrady v případě, kdy objednatel během její objednávky neuvede veškeré potřebné údaje, které by jej jednoznačně identifikovaly, nebo pokud provoz doménového jména poškozuje dobré jméno poskytovatele či jej spojuje s nelegální nebo neetickou činností. Poskytovatel je oprávněn samostatně posoudit, zdali provoz doménového jména poškozuje dobré jméno poskytovatele či jej spojuje s nelegální nebo neetickou činností objednatele podle předchozí věty. Objednatel bere na vědomí, že objednááním služby „anonymní registraci domény“ se stává držitelem domény poskytovatel. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen změnit držitele domény na údaje objednatele. Objednatel bere na vědomí, že pokud změní registrátora domény z poskytovatele na jiný subjekt, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s případnou změnou držitele domény z poskytovatele na objednatele.

- 8.4. Na základě zvláštní dohody stran bude poskytovatel informovat objednatele o blížící se expiraci doménového jména, a to zasláním zprávy elektronické pošty objednateli. Objednatel bere na vědomí, že informace o blížící se expiraci doménového jména bude zaslána na elektronickou adresu objednatele uvedenou ke dni jejího odeslání v uživatelském účtu objednatele (čl. 3). Za faktické doručení této zprávy poskytovatel neodpovídá.
- 8.5. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může splnit doplňkové služby neprodleně po uzavření smlouvy ohledně poskytování doplňkových služeb, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy ohledně doplňkových služeb v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem. V takovém případě bere objednatel, který je spotřebitelem, na vědomí, že ztrácí právo od takové smlouvy odstoupit.
- 8.6. Pro informační a poučovací povinnosti poskytovatele ve vztahu ke smlouvám ohledně poskytování doplňkových služeb se použijí obdobně ustanovení obchodních podmínek týkající se Smlouvy.

9. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Za poskytování služeb náleží poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené ve Smlouvě, jež bude stanovena dle ceníku poskytovatele účinného ke dni uzavření Smlouvy. Tímto není dotčeno právo poskytovatele poskytnout službu za zvláštních podmínek dohodnutých ve Smlouvě nebo poskytnout službu bezúplatně, a to zejména v případě poskytnutí reklamního prostoru na webových stránkách objednatele poskytovateli (tzv. sponzorovaný webhosting). Práva a povinnosti smluvních stran při sponzorovaném webhostingu se řídí zvláštní dohodou smluvních stran.

- 9.2. Odměna za webhostingové služby, včetně služeb elektronické pošty, náleží poskytovateli za každý započatý rok poskytování webhostingových služeb. Odměna za období poskytování webhostingových služeb je splatná předem (před zprovozněním webhostingových služeb ze strany poskytovatele), ve lhůtě třiceti (30) dnů od dne uzavření Smlouvy, a to bezhotovostně na účet poskytovatele č. 1784664028/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s. (dále jen „**účet poskytovatele**“). Odměna za další období poskytování webhostingových služeb je splatná nejpozději před skončením předchozího období poskytování webhostingových služeb dle Smlouvy.
- 9.3. Za služby související s doménovými jmény náleží poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené v ceníku poskytovatele účinném ke dni žádosti o registraci. Společně s odměnou poskytovatele podle tohoto článku je objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené se službami souvisejícími s doménovými jmény, a to ve výši uvedené v ceníku poskytovatele účinném ke dni vzniku těchto nákladů na straně poskytovatele.
- 9.4. Za doplňkové služby náleží poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené v ceníku poskytovatele účinném ke dni objednání doplňkové služby. Společně s odměnou poskytovatele za doplňkové služby je objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s doplňkovými službami, a to ve výši uvedené v ceníku poskytovatele účinném ke dni vzniku těchto nákladů na straně poskytovatele.
- 9.5. Informace k jednotlivým platbám včetně variabilního symbolu platby obdrží objednatel v pokynech k platbě, které poskytovatel zašle na elektronickou adresu objednatele. Objednatel bere na vědomí, že výzva k úhradě ceny služeb na další období je zasílána na elektronickou adresu objednatele uvedenou ke dni jejího odeslání v uživatelském účtu objednatele (čl. 3). Za faktické doručení této výzvy poskytovatel neodpovídá.
- 9.6. Objednatel může úhradu platby provést bankovním převodem, online platební kartou, v hotovosti, nebo srážkou z kreditu objednatele u poskytovatele. V případě srážky z kreditu objednatele musí být platba hrazená za služby nižší než aktuální stav kreditu. Nabíjení (doplnění) kreditu je možné provést bankovním převodem, online platební kartou anebo v hotovosti. Aktuální stav kreditu může objednatel kontrolovat v rámci svého uživatelského účtu (čl. 3).
- 9.7. Objednatel je povinen uhrazovat platby v souladu s pokyny poskytovatele dle čl. 9.5 obchodních podmínek, přičemž v případě platby bankovním převodem je objednatel povinen takovou platbu hradit společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě, že objednatel uvede chybný variabilní symbol platby, variabilní symbol platby neuvede či uhradí částku v jiné výši než je povinen, náleží poskytovateli odměna ve výši 500,- Kč plus DPH v zákonné výši jako paušální úhrada nákladů spojených s vyřizováním těchto plateb, a to za každý takovýto případ. Zároveň poskytovateli náleží úhrada prokazatelných škod způsobených uvedením chybného variabilního symbolu, pokud taková škoda vznikla.

Objednatel v takovém případě bere na vědomí, že ačkoliv se Poskytovatel bude snažit platbu identifikovat, při připsání takovéto platby může dojít k chybám, zkrácení délky služby, omezení funkčnosti služby, či jejímu úplnému zrušení. Za případnou újmu tímto způsobenou jak Objednateli, tak Poskytovateli a třetím stranám odpovídá výhradně Objednatel.

- 9.8. V případě, že poskytovatel v souladu s čl. 13 obchodních podmínek vypoví Smlouvu či v souladu s čl. 4.4 obchodních podmínek omezí poskytované služby, nevzniká objednateli nárok na slevu z již uhrazené odměny či na vrácení její poměrné části.
- 9.9. Případné slevy z odměny za služby poskytnuté poskytovatelem objednateli jsou jednorázové a nelze je přenášet na další období či je vzájemně kombinovat. V případě, že je objednatel v prodlení s placením jakékoliv platby dle Smlouvy, nevzniká mu právo na slevu z odměny za služby poskytovatele.
- 9.10. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv platby poskytovateli vzniká poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Závazek objednatele hradit odměnu a/nebo náhradu nákladů je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 9.11. Objednatel souhlasí s tím, že ceny, výše nákladů a další platební podmínky uvedené v ceníku poskytovatele mohou být po dobu účinnosti Smlouvy poskytovatelem měněny, a to také v důsledku změn zásad stanovených sdružením CZ.NIC a příslušnými správci centrálních registrů domén (TLD).
- 9.12. Není-li odměna hrazena prostřednictvím kreditu, poskytovatel nevyžaduje uhrazení zálohy či jiné obdobné platby. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.1 obchodních podmínek.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami na elektronickou adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele či třetích osob na elektronickou adresu objednatele. Objednatel může svůj souhlas podle předchozí věty odvolat, a to změnou nastavení v rámci uživatelského účtu nebo elektronickou poštou způsobem uvedeným v obchodním sdělení poskytovatele či třetí osoby.
- 10.2. V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel provádí zasílání obchodních sdělení v rozporu se zákonem, může požádat poskytovatele o vysvětlení a dále požadovat, aby poskytovatel odstranil takto vzniklý stav. Je-li žádost objednatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, poskytovatel odstraní neprodleně závadný stav.
- 10.3. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies souvisejících se službami na jeho počítač. V případě, že je služby možné poskytovat a závazky poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač objednatele, může objednatel souhlas podle

předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Objednatel si je vědom toho, že v rámci plnění Smlouvy může od poskytovatele obdržet informace, které jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné se považují všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství poskytovatele, zejména pak principy, metody a postupy, na kterých je založen software sloužící k provozu uživatelského účtu (čl. 3), včetně jeho zdrojového kódu. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací a dále se zavazuje zajistit zachovávání mlčenlivosti ohledně důvěrných informací také ze strany svých zaměstnanců, pracovníků, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členů dozorčí rady, společníků a dalších osob, které budou mít k důvěrným informacím přístup. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy poskytovatele. Ustanovení tohoto článku (čl. 11.1) nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jejich účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.2. V případě, že objednatel změnil nastavení jmenného serveru u příslušného doménového jména tak, že informace (data) objednatele umístěné na serveru poskytovatele nejsou nadále přístupná prostřednictvím příslušného doménového jména, může poskytovatel po předchozím upozornění objednatele odstranit veškeré informace (data) objednatele umístěné na serveru poskytovatele.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 11.4. Objednatel bere na vědomí, že počítačové programy tvořící webovou stránku poskytovatele jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat tyto počítačové programy.
- 11.5. Poskytování služeb může poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.
- 11.6. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.7. Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 11.8. Vyřizování stížností objednatelů spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy na kontaktní adrese (čl. 17.10). Informaci o vyřízení stížnosti objednatele

zašle poskytovatel na elektronickou adresu uživatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a objednatelem ze Smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

- 11.9. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“).

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to konkrétně ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele (pokud je objednatel spotřebitelem).
- 12.2. Objednatel uplatňuje svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb mimo jiné u poskytovatele písemně na adrese jeho sídla na kontaktní adrese (čl. 17.10) (reklamace). Poskytovatel vyřídí reklamaci v zákonné lhůtě třicet (30) dní. Další podrobnosti o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady služeb sdělí poskytovatel objednateli při zprovoznění služby.
- 12.3. V případě, kdy objednatel u poskytovatele reklamuje služby, nemá tato reklamace vliv na povinnost objednatele hradit odměnu za služby dle Smlouvy.
- 12.4. Objednatel bere na vědomí, že služby nejsou určeny k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je služba užívána.
- 12.5. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky poskytovatele či uživatelského účtu (čl. 3) nebo v důsledku užití webové stránky poskytovatele či uživatelského účtu (čl. 3) v rozporu s jejich určením.

- 12.6. Objednatel dále bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za stav programového vybavení objednatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení objednatele.
- 12.7. Není-li smlouveno jinak, nenese poskytovatel odpovědnost za zálohování dat objednatelem.
- 12.8. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky služeb omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli tak, že celková náhrada újmy je omezena výší 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) včetně ušlého zisku. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s jejich smluvními vztahy, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla objednateli v důsledku vad plnění vzniknout, může činit maximálně částku 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých). Tímto není dotčeno ustanovení čl. 14.17 obchodních podmínek.

13. SANKCE

- 13.1. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv platby související se Smlouvou může poskytovatel ihned přerušit poskytování služeb, může Smlouvu vypovědět, je oprávněn zrušit uživatelský účet objednatele a dále může poskytovatel bez náhrady a bez předchozího upozornění objednatele odstranit informace (data) objednatele uložené na serveru poskytovatele.
- 13.2. V případě, že objednatel poruší povinnost stanovenou v čl. 5.4 obchodních podmínek, může poskytovatel ihned přerušit poskytování služeb, může Smlouvu vypovědět, je oprávněn zrušit uživatelský účet objednatele a dále vzniká poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti objednatelem. Tímto nejsou dotčena oprávnění poskytovatele dle čl. 5.5 obchodních podmínek.
- 13.3. V případě, že objednatel poruší některou z povinností stanovených v čl. 5.1, čl. 5.2, čl. 5.6 až 5.13 obchodních podmínek, může poskytovatel ihned přerušit poskytování služeb, může Smlouvu vypovědět, je oprávněn zrušit uživatelský účet objednatele a dále vzniká poskytovateli právo na smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností objednatelem. Vznik práva na smluvní pokutu podle čl. 13.2 obchodních podmínek nevylučuje vznik práva na smluvní pokutu podle tohoto článku (13.3).
- 13.4. Výpověď Smlouvy podle tohoto článku (čl. 13) nabývá účinnosti okamžikem doručení objednateli na elektronickou adresu objednatele nebo okamžikem jejího jiného doručení objednateli.

- 13.5. Vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu.

14. SMLOUVA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Vzhledem k tomu, že na základě Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, pověřuje objednatel jako správce osobních údajů tímto poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“) ke zpracování osobních údajů, a to za podmínek níže uvedených.
- 14.2. Ke zpracování osobních údajů poskytovatelem bude docházet po dobu účinnosti Smlouvy.
- 14.3. Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:
- 14.3.1. uživatelé přihlášení k odběru novinek (obchodních sdělení) v souvislosti s provozem webových stránek objednatele (dále jen „**uživatelé**“);
- 14.3.2. zákazníci objednatele či jiné osoby ve smluvním vztahu k objednateli a dále fyzické osoby, jejichž kontaktní údaje jsou uvedeny u jednotlivých zákazníků či smluvních partnerů objednatele, včetně osob registrovaných na webových stránkách objednatele (dále společně jen jako „**zákazníci**“);
- 14.3.3. zaměstnanci objednatele (dále jen „**zaměstnanci**“).
- 14.4. U uživatelů jsou zpracovávány: jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, informace o zprávách elektronické pošty zasílaných uživatelům a s tím související statistické informace. U zákazníků jsou zpracovávány: jméno, příjmení, adresa bydliště, adresa sídla podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní čísla, faxové číslo, dodací adresa, fakturační adresa, číslo zákazníka, informace o smluvních vztazích zákazníka, včetně informací o realizovaných smlouvách a učiněných objednávkách. U zaměstnanců jsou zpracovávány jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, bydliště, místo narození, telefonní kontakt, stav, zdravotní pojišťovna a státní příslušnost.
- 14.5. Účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem je plnění Smlouvy. Účelem zpracování osobních údajů objednatel je u uživatelů zasílání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit objednatel vůči uživateli. Účely zpracování osobních údajů objednatel jsou u zákazníků plnění smlouvy mezi zákazníkem a objednatel či provedení opatření objednatel před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností objednatel, a to zejména plnění povinností uložených

objednateli zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Účelem zpracování osobních údajů objednatelem u zaměstnanců je plnění obsahu pracovněprávního vztahu na základě smlouvy uzavřené mezi zaměstnancem a objednatelem jako zaměstnavatelem.

- 14.6. Ke zpracování osobních údajů poskytovatelem bude docházet pomocí automatizovaných postupů spočívajících v zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění seřazení či zkombinování, omezení či výmazu.
- 14.7. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud objednateli toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na objednatele vztahuje. Pokyny objednatele mohou být obsaženy také ve Smlouvě.
- 14.8. Po ukončení účinnosti Smlouvy je poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat (což je pokynem objednatele), pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují další uložení daných osobních údajů.
- 14.9. Poskytovatel se zavazuje přijmout v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bezpečnost serverové aplikační vrstvy počítačových programů umístěných na serveru poskytovatele se odvíjí do značné míry také od výběru počítačového(ých) programu(ů) provedeného pro účely provozu serveru, včetně aktuálnosti takového(ých) počítačového(ých) programu(ů). Poskytovatel není původcem takových takového(ých) počítačového(ých) programu(ů) a jejich vývoj je zajišťován třetími osobami.
- 14.10. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za bezpečnost rizika spojená s neprovedením technických opatření doporučených mu poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy za účelem zabezpečení osobních údajů.
- 14.11. Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele. Objednatel tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů poskytovatelem, a to konkrétně osob zajišťujících plnění povinností poskytovatele ze Smlouvy, zejména při

provozu zařízení poskytovatele. Poskytovatel informuje objednatele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele osobních údajů, aby jménem objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení.

- 14.12. Poskytovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů. Poskytovatel bude objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení, a to na náklady objednatele. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené případně vůči poskytovateli poskytovatel bez zbytečného odkladu postoupí na objednatele.
- 14.13. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů na straně svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji.
- 14.14. Poskytovatel bude objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až čl. 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má poskytovatel k dispozici, a to na náklady objednatele.
- 14.15. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli na náklady objednatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožní na náklady objednatele audity osobních údajů, včetně inspekcí, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje, a včetně upozornování objednatele, že jeho pokyn podle názoru poskytovatele porušuje obecně závazné předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany dohodly, že poskytovatel nemůže poskytnout a ani neposkytne objednateli takový přístup k serveru poskytovatele, který by snížil míru zabezpečení dat jiných smluvních partnerů poskytovatele či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťované poskytovatelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru poskytovatele. Objednateli tak kupříkladu nemůže být poskytovatelem poskytnout privilegovaný přístup k serveru poskytovatele. Výši odměny poskytovatele za poskytnutí součinnosti objednateli upravuje ceník poskytovatele.
- 14.16. Objednatel je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s regulací v oblasti ochrany osobních údajů, včetně zajištění náležitého právního základu zpracování osobních údajů. V případě, že poskytovateli vznikne v souvislosti s protiprávním jednáním objednatele v oblasti ochrany osobních údajů újma (včetně veřejnoprávních sankcí či výloh a nákladů

poskytovatele souvisejících s tímto protiprávním jednáním), je objednatel povinen tuto újmu nejpozději do třiceti (30) dnů od jejího vzniku poskytovateli nahradit.

- 14.17. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele v oblasti ochrany osobních údajů, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli (včetně újmy vzniklé v důsledku správních sankcí) tak, že celková náhrada újmy je omezena částkou skutečně uhrazenou objednatelům poskytovateli za poslední tři měsíce před vznikem takové újmy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma (včetně újmy vzniklé v důsledku správních sankcí), jež by mohla objednateli v důsledku porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů poskytovatelem vzniknout, může činit maximálně částku skutečně uhrazenou objednatelům poskytovateli za poslední tři měsíce před vznikem takové újmy.

15. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 15.1. Smlouva nabývá účinnosti uzavřením.
- 15.2. Smlouva se uzavírá na dobu jednoho (1) roku, případně na takový počet let, jaký je uveden ve Smlouvě, maximálně však na dobu deseti (10) let. Minimální doba trvání Smlouvy je tak jeden (1) rok. Pro každou jednotlivou službu dle Smlouvy může být stanovena jiná doba trvání.
- 15.3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel po ukončení účinnosti Smlouvy zastaví poskytování služeb a může zrušit uživatelský účet objednatele. Objednatel bere na vědomí, že není-li odměna poskytovatele a/nebo náhrada nákladů na další časové období ve stanovené lhůtě uhrazena, Smlouva a registrace doménového jména bez dalšího zaniká.
- 15.4. Tímto článkem (15) nejsou dotčena ustanovení čl. 13 obchodních podmínek.
- 15.5. V případě ukončení účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) může poskytovatel odstranit veškeré informace (data) objednatele umístěné na serverech poskytovatele.

16. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 16.1. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemůže odstoupit od Smlouvy, jež byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (zejména čl. 6.15 a čl. 8.5).
- 16.2. Nejde-li o případ uvedený v čl. 16.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst.

1 občanského zákoníku oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od Smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupí-li objednatel od Smlouvy podle tohoto ustanovení je objednatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté poskytovatelem do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem se:
- 17.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případě, kdy je objednatel podnikatelem;
 - 17.1.2. vylučuje ustanovení § 1732 odst. 2, § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
 - 17.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku v případě, kdy je objednatel podnikatelem.
- 17.2. Volbou rozhodného práva dle čl. 17.1 obchodních podmínek není objednatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 17.3. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou v uživatelském účtu objednatele. Změnu obchodních podmínek může objednatel odmítnout a Smlouvu v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.
- 17.4. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek objednatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 17.5. Nebude-li dohodnuto jinak nebo není-li v obchodních podmínkách stanoveno jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena osobně nebo doporučeně pozemní poštou. Objednateli je doručováno na elektronickou adresu objednatele uvedenou v jeho uživatelském účtu, zpráva je doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty objednatele. Integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna

certifikátem.

- 17.6. Pokud je objednatel podnikatelem a obecně závazné právní předpisy nestanoví jinak, je pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Obvodní soud pro Prahu 1 a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Městský soud v Praze.
- 17.7. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 17.8. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 17.9. Přílohu obchodních podmínek tvoří formulář pro odstoupení od Smlouvy spotřebitelem.
- 17.10. Kontaktní údaje poskytovatele: doručovací adresa: e-BAAN Net s.r.o., Dobrovského 29, Ostrava 70200.

V Ostravě dne 19.4.2018

Michal Kaděra, jednatel

Příloha obchodních podmínek - Formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb spotřebitelem

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět poskytovateli v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty a/nebo od smlouvy o poskytování doplňkových služeb (dále jen „smlouva o poskytování služeb“).

Adresát (poskytovatel):	e-BAAN Net s.r.o. Dobrovského 29, 702 00 Ostrava IČ: 268 67 257 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40855
tímto objednatel odstupuje od smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne	
Jméno a příjmení objednatele:	
Bydliště objednatele:	
Datum:	
Podpis objednatele: (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)	