

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společností e-BAAN Net s.r.o., se sídlem Tovární 537/8, 709 00 Ostrava,  
IČO: 268 67 257, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C,  
vložka 40855

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi obchodní společností e-BAAN Net s.r.o., se sídlem Tovární 537/8, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, IČO: 268 67 257, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 40855 (dále jen „**poskytovatel**“) a třetími fyzickými osobami (dále jen „**objednatel**“), vznikající ze smluv o poskytování služeb (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“) uzavíraných prostřednictvím webové stránky poskytovatele umístěné na internetové adrese [www.banan.cz](http://www.banan.cz) (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.2. Zvláštní dokument poskytovatele obsahuje:
  - 1.2.1. informace o veškerých zásadách, postupech, opatřeních a nástrojích používaných poskytovatelem za účelem moderování obsahu, včetně rozhodování založeného na algoritmech a lidského přezkumu, jakož i o pravidlech postupu v interním systému poskytovatele pro vyřizování stížností;
  - 1.2.2. informace o mechanismech, které osobám a subjektům umožňují oznamovat poskytovateli výskyt konkrétních informací v rámci služby, které dotyčná osoba nebo subjekt považují za nezákonný obsah.
- 1.3. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb.
- 1.4. Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít v českém jazyce.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Informace ohledně funkčnosti digitálního obsahu a ohledně možnosti digitálního obsahu fungovat společně s technickým a programovým vybavením, které se obvykle s digitálním obsahem téhož druhu používá, aniž je zapotřebí je převést (kompatibilita), nebo s jiným technickým a programovým vybavením, než které se obvykle s digitálním obsahem téhož druhu používá (interoperabilita), které jsou poskytovateli známy nebo u nichž lze

rozumně očekávat, že by mu mohly být známy, je možné nalézt zde: [www.banan.cz](http://www.banan.cz).

- 2.2. Návrh na uzavření smlouvy o poskytování služeb provede objednatel vyplněním údajů ve formuláři na webové stránce a odesláním těchto údajů poskytovateli kliknutím na tlačítko „Dokončit“ (dále jen „**objednávka**“). Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) se nepoužije. Před zasláním objednávky poskytovateli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Údaje uvedené objednatelem v objednávce jsou pro účely obchodních podmínek považovány za správné.
- 2.3. Skutečnost, že došlo k doručení objednávky poskytovateli, poskytovatel objednateli bez zbytečného odkladu potvrdí.
- 2.4. Akceptaci návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služeb provede poskytovatel odesláním zprávy elektronické pošty objednateli (dále jen „**akceptace**“). Doručením akceptace objednateli je smlouva o poskytování služeb uzavřena. Ke změně obsahu smlouvy o poskytování služeb může následně dojít pouze dohodou smluvních stran.
- 2.5. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služby dle smlouvy o poskytování služeb neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb. Objednatel bere na vědomí, že vyslovením souhlasu podle předchozí věty ztrácí po úplném poskytnutí služby (splnění služby poskytovatelem) právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb.
- 2.6. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb, a to zejména s osobami, které dříve porušily smlouvu o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek), či pokud má jít o poskytování bezplatné služby poskytovatelem.
- 2.7. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí objednatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

### 3. PODMÍNKY SLUŽBY

- 3.1. Služby poskytované poskytovatelem na základě smlouvy o poskytování služeb jsou blíže specifikovány na webové stránce, včetně ceníku poskytovatele umístěného na webové stránce, přičemž tyto služby mohou mít charakter:
  - 3.1.1. opakovaného plnění poskytovatele poskytovaného objednateli po dobu určitou, kupříkladu hostingové služby pro umístění internetových stránek objednatele (dále jen „**opakované plnění**“), nebo

- 3.1.2. jednorázového plnění poskytovatele, kupříkladu vytvoření grafických děl tvořících rozhraní internetových stránek objednatele (dále jen „**jednorázové plnění**“).
- 3.2. Službu nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejímu poskytování brání potíže na straně objednatele nebo na straně jiných osob. Službu tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci. Objednatel bere na vědomí, že zálohování informací (dat) uložených na serveru poskytovatele musí provádět samostatně a na své náklady.
- 3.3. Při poskytování služby může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality služby.
- 3.4. Po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb může poskytovatel digitální obsah měnit, přičemž taková změna bude objednateli oznámena jasným a srozumitelným způsobem a objednateli změnou nevzniknou dodatečné náklady. Důvodem takových změn jsou především průběžné legislativní změny, které mají dopady na obsah služby a přizpůsobování obsahu potřebám objednatelů.
- 3.5. Objednatel souhlasí s tím, že v rámci služby může být zobrazována reklama, včetně reklamy třetích osob.
- 3.6. V případě, že je předmětem smlouvy o poskytování služeb vyhotovení digitálního obsahu, jsou termíny pro vyhotovení takového digitálního obsahu smlouveny jako orientační, přičemž doba vyhotovení digitálního obsahu se může odvíjet i do včasnosti, s jakou je poskytnuta součinnost objednatele.

#### 4. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Objednatel nesmí v rámci služby ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice či v jiných zemích, kde je služba dostupná, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
- 4.1.1. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,
- 4.1.2. zasahuje do práv na ochranu osobnosti třetích osob,
- 4.1.3. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.
- 4.2. Objednatel nesmí v rámci služby rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení. Objednatel nesmí v rámci služby rozesílat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatele internetu (phishing). Objednatel

nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.

- 4.3. Služby jsou určeny výhradně pro jejich užití objednatelem. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele umožnit jejich užití třetím osobám. V případě, že objednatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí poskytovateli újmu, zavazuje se objednatel tuto újmu poskytovateli nahradit. Přístup pro využívání služeb, včetně možnosti jejich nastavení, je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu pro využívání služeb a bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany objednatele.
- 4.4. Objednatel nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz serveru poskytovatele, na kterém je služba provozována, nebo provádět jiné útoky na tento server, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě. Objednatel nesmí službu využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služby další zákazníky poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval poskytovatele.
- 4.5. Hostingové služby poskytovatele nesmí být objednatelem využívány pro ukládání velkých souborů, popř. pro zpřístupňování těchto velkých souborů třetím osobám za účelem jejich stahování (vytváření jejich kopií) ze serveru, bez vztahu k webovým stránkám objednatele. Dále je zakázáno zatěžovat server poskytovatele nefunkčními scripty apod.
- 4.6. Za soulad informací ukládaných či šířených v rámci služby objednatelem s obecně závaznými právními předpisy odpovídá vždy objednatel. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací ukládaných objednatelem. Objednatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony objednatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn (avšak nikoliv povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených objednatelem v rámci služby. V případě, že by obsah těchto informací mohl porušit obchodní podmínky, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy, je poskytovatel oprávněn tyto informace smazat či zabránit jejich šíření a dále je poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených objednatelem v rámci služby bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených objednatelem v rámci služby.
- 4.8. V případě, že v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování služeb bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se objednatel předat

poskytovateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. V případě, že by taková třetí osoba tvrdila, že uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených objednatelem v rámci služby byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu jednání, zavazuje se objednatel hradit poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti se sporem s takovou třetí osobou vzniknou.

- 4.9. V případě, že webová stránka či aplikace objednatele, kterou provozuje objednatel v rámci služby, vykazuje technickou vadu (chybu) a objednatel je na tuto vadu poskytovatelem upozorněn, je objednatel povinen tuto vadu neprodleně odstranit, a to nejdéle do 24 hodin od doručení takového upozornění. Není-li objednatel schopen v této lhůtě odstranit vadu, je povinen odstranit celou webovou stránku či aplikaci obsahující vadu (chybu). Nedojde-li ze strany objednatele ve stanovené lhůtě k nápravě, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb objednateli, a to až do doby odstranění této vady (chyby). V případě, že webová stránka či aplikace objednatele, kterou provozuje objednatel v rámci služby, vykazuje technickou vadu (chybu) či má jinou vlastnost a tato vada (chyba) či vlastnost ohrožuje nebo je způsobilá ohrozit fungování serveru poskytovatele, je poskytovatel oprávněn okamžitě pozastavit poskytování služby objednateli, a to až do doby odstranění této vady (chyby) či vlastnosti.

## 5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. V případě, že objednatel v rámci služby uloží nebo bude šířit informace (nehmotné statky), které podléhají ochraně některým z práv k duševnímu vlastnictví (dále jen „**dílo**“), uděluje objednatel uložením nebo šířením díla v rámci služby poskytovateli bezúplatné oprávnění k výkonu práva dílo užít (licence), a to za podmínek níže uvedených.
- 5.2. Licence k dílu je poskytována ke všem způsobům užití (včetně sdělování díla veřejnosti prostřednictvím internetu), a to v neomezeném množstevním a územním rozsahu. Poskytovatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Poskytovatel je oprávněn licenci k dílu postoupit třetí osobě. Poskytovatel nabývá licenci k dílu okamžikem jeho uložení nebo šíření v rámci služby. Licence je poskytnuta na dobu sedmdesáti (70) let od okamžiku uložení nebo šíření díla v rámci služby. Poskytovatel není povinen licenci využít.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn k úpravám, změnám či zpracování díla, k jeho zařazení do souboru a k jeho spojení s jiným autorským dílem (či počítačovým programem), přičemž k úpravám, změnám či zpracování díla může docházet i prostřednictvím třetích osob. V případě změn díla provedených poskytovatelem (třetími osobami pověřenými poskytovatelem) je poskytovateli poskytnuta licence i k takto změněnému dílu. Poskytovatel je oprávněn uvádět dílo na veřejnost pod svou obchodní firmou. V případě, že se jedná o nezveřejněné dílo, je poskytovatel oprávněn k jeho zveřejnění.

- 5.4. Ustanovení čl. 5.1 až čl. 5.3 obchodních podmínek se ohledně oprávnění poskytovatele použijí přiměřeně i na případy, kdy příspěvek objednatele nepodléhá ochraně autorským právem.

## **6. REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN, PRODLOUŽENÍ REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN, ZMĚNA REGISTRÁTORA, TECHNICKÁ SPRÁVA DOMÉNOVÝCH JMEN A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

- 6.1. Registraci doménového jména, prodloužení registrace doménového jména, zprostředkování registrace doménových jmen prostřednictvím smluvního registrátora poskytovatele, zprostředkování prodloužení registrace doménového jména, převod správy doménových jmen (změnu registrátora) a technickou správu doménových jmen (společně dále jen jako „**služby související s doménovými jmény**“) provádí poskytovatel v závislosti na pokynech objednatele zadávaných objednatelem z uživatelského účtu či prostřednictvím registračního formuláře (dále společně jen jako „**žádost o registraci**“). Registraci doménového jména a prodloužení registrace doménového jména provádí poskytovatel, pouze pokud je poskytovatel registrátorem příslušné domény nejvyšší úrovně, jinak se jedná o jejich zprostředkování. Změnu v centrálním registru doménových jmen může provést přímo poskytovatel, pouze pokud je poskytovatel registrátorem příslušné domény nejvyšší úrovně, přičemž v jiných případech provede takovou změnu smluvní registrátor poskytovatele. Smluvním registrátorem poskytovatele je třetí osoba oprávněná přistupovat definovaným způsobem ke konkrétnímu centrálnímu registru doménových jmen a zadávat požadavky změn záznamů vedených v centrálním registru doménových jmen (dále jen „**smluvní registrátor poskytovatele**“).
- 6.2. Objednatel bere na vědomí, že není-li dohodnuto výslovně jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost a nastavení jmenných serverů objednatele či třetích osob či za chybné technické nastavení provedené objednatelem.
- 6.3. Poskytovatel zajistí služby související s doménovými jmény v souladu s pokyny zadanými objednatelem z jeho uživatelského účtu bez zbytečného odkladu, a to za předpokladu, že poskytnutí služeb souvisejících s doménovými jmény nebrání potíže na straně objednatele nebo na straně třetích osob.
- 6.4. Poskytovatel zajišťuje registraci doménových jmen a zprostředkování registrace doménových jmen podle pořadí, ve kterém mu byly doručeny jednotlivé žádosti o registraci.
- 6.5. Objednatel bere na vědomí, že délku procesu registrace doménového jména (procesu zprostředkování registrace doménového jména) nemůže poskytovatel přímo ovlivnit, zejména vzhledem k tomu, že proces registrace doménového jména je zcela v dispozici konkrétního správce centrálních registrů domén (TLD).
- 6.6. Poskytovatel je u doménových jmen registrovaných prostřednictvím poskytovatele

oprávněn dle vlastního uvážení zvolit a měnit smluvního registrátora poskytovatele, převádět registrovaná doménová jména mezi smluvními registrátory poskytovatele nebo převádět registrovaná doménová jména mezi smluvním registrátorem poskytovatele a poskytovatelem.

- 6.7. Provádění registrace doménových jmen a zprostředkování registrace doménových jmen probíhá vždy v souladu s aktuálními „Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz“ nebo v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD) (dále společně jen jako „**pravidla pro registraci doménových jmen**“).
- 6.8. Pro řádné využívání služeb souvisejících s doménovými jmény či pro jiné řádné nakládání s doménovými jmény je objednatel povinen se řídit instrukcemi poskytovatele a pravidly pro registraci doménových jmen. V případě, že objednatel učiní z uživatelského účtu nebo prostřednictvím registračního formuláře pokyn, který je v rozporu s instrukcemi poskytovatele nebo pravidly pro registraci doménových jmen, náleží poskytovateli částka ve výši 500,- Kč plus daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v zákonné výši jako paušální úhrada nákladů spojených s vyřizováním takového pokynu objednatele, a to za každý takovýto případ (pokyn). Objednatel je v takovém případě dále povinen poskytovateli nahradit škodu způsobenou každým takovým jednáním (pokynem) objednatel.
- 6.9. Práva a povinnosti spojené s držením doménového jména objednatel se řídí smluvním ujednáním mezi smluvním registrátorem poskytovatele (pokud se jedná o zprostředkování registrace doménového jména) a objednatel, nebo mezi CZ.NIC, z.s.p.o., se sídlem Milešovská 1136/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 679 85 726 (dále též jen jako „**sdržení CZ.NIC**“) a objednatel. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá ani neručí za splnění těchto práv či povinností vyplývajících z právního vztahu mezi smluvním registrátorem poskytovatele a objednatel či z právního vztahu mezi sdržením CZ.NIC a objednatel. Objednatel se zavazuje dodržovat pravidla pro registraci doménových jmen. Objednatel tímto zmocňuje poskytovatele k vyslovení souhlasu s pravidly pro registraci doménových jmen.
- 6.10. Objednatel bere na vědomí, že informace ohledně doby registrace doménového jména (včetně okamžiku expirace této registrace), a to, zdali byl uskutečněn převod správy doménového jména na smluvního registrátora nebo poskytovatele, je objednatel povinen sledovat samostatně, a že poskytovatel nenese za tyto skutečnosti odpovědnost. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 8.4 obchodních podmínek. V případě zvýšení nákladů na provoz domény z důvodu pozdní, nesprávné, nebo neidentifikovatelné úhrady služeb souvisejících s doménovými jmény uhradí zvýšené náklady objednatel, a to včetně zvýšených nákladů souvisejících s expirací doménového jména.
- 6.11. Objednatel bere na vědomí, že doménové jméno, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným doménovým jménům, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo porušovat obecně závazné právní předpisy týkající se nekalé soutěže, práv na ochranu osobnosti, autorských práv

apod. Objednatel podáním žádosti o registraci potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že registrované doménové jméno nebude tato práva a obecně závazné právní předpisy porušovat. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za porušení těchto práv, kterého se dopustí objednatel registrací nebo užíváním doménového jména. V případě, že poskytovatel vlastní činností zjistí, že registrací domény došlo nebo může dojít k porušení některého z uvedených práv nebo je na takové porušení upozorněn třetí osobou a je současně vyzván k odstranění protiprávního stavu, je poskytovatel oprávněn registraci předmětného doménového jména okamžitě zrušit nebo okamžitě učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl objednateli jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči poskytovateli. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn nakládat s doménovým jménem bez pokynu objednatele.

- 6.12. Objednatel bere na vědomí, že může být učiněno více žádostí na registraci stejně nebo podobně znějícího doménového jména různými osobami u různých registrátorů. V případě, že některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve, než ji poskytovatel provedl či zprostředkoval pro objednatele, není možné provést či zprostředkovat registraci doménového jména pro objednatele, a to bez ohledu na okamžik podání žádosti o registraci. V takovém případě nemá poskytovatel povinnost registraci doménového jména provést či zprostředkovat a objednateli bude navrácena odměna poskytovatele za registraci v plné výši.
- 6.13. Objednatel, který uzavírá smlouvu o poskytování služeb a nemá být sám držitelem doménového jména, současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za/jménem budoucího držitele (vlastníka) doménového jména. V takovém případě se objednatel zavazuje, že povinnosti vyplývající pro objednatele ze smlouvy o poskytování služeb a z pravidel pro registraci doménových jmen bude v plném rozsahu dodržovat i držitel (vlastník) domény. Ustanovení § 1769 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.14. Objednatel je povinen při využívání služeb souvisejících s doménovými jmény uvádět všechny své údaje nezbytné k poskytnutí těchto služeb pravdivě, úplně a přesně. Objednatel je povinen nahradit poskytovateli škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností podle tohoto článku, včetně náhrady škody, kterou budou požadovat po poskytovateli sdružení CZ.NIC nebo příslušní správci centrálních registrů domén (TLD) v důsledku neuvedení pravdivých, úplných či přesných údajů v rámci registrace doménového jména.
- 6.15. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může splnit služby související s doménovými jmény neprodleně po uzavření smlouvy (ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény), a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem. V takovém případě bere objednatel, který je spotřebitelem, na vědomí, že ztrácí právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit.

- 6.16. Pro informační a poučovací povinnosti poskytovatele ve vztahu ke smlouvám ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény se použijí obdobně ustanovení obchodních podmínek týkající se smlouvy o poskytování služeb.

## 7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O REGISTRACI DOMÉNOVÝCH JMEN V CCTLD .CZ

- 7.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy je poskytovatel registrátorem doménového jména po doménou .cz, je obsah smlouvy o poskytování služeb určen také Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, se kterými se objednatel seznámil. Objednatel současně vyjadřuje svůj souhlas s tím, že případné spory ohledně doménového jména v národní doméně ccTLD .cz mezi objednatel a třetí osobou, která napadá doménové jméno či jeho registraci, budou řešeny v souladu s Pravidly pro alternativní řešení sporů vydanými sdružením CZ.NIC, se kterými se objednatel seznámil před/během registrace doménového jména.
- 7.2. V případě, kdy je poskytovatel registrátorem doménového jména pod doménou .cz, objednatel tímto zmocňuje poskytovatele k vyslovení souhlasu s Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz vydanými sdružením CZ.NIC.

## 8. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S DOMÉNOVÝMI JMÉNY

- 8.1. Poskytovatel dále na základě zvláštních ujednání s objednatel poskytně objednateli doplňkové služby, jež souvisí s doménovými jmény, spočívající ve vystavování certifikátů k doménám (čl. 8.2), v anonymní registraci doménového jména (čl. 8.3) a v upozorňování na expiraci doménového jména (čl. 8.4) (dále společně jen jako „**doplňkové služby**“ nebo jednotlivě jako „**doplňková služba**“).
- 8.2. Poskytovatel vystaví objednateli tzv. „certifikát o vlastnictví domény“ potvrzující držitele určitého doménového jména, a to na základě objednávky objednatele. Objednávku lze učinit přes objednávkový formulář na webových stránkách poskytovatele.
- 8.3. Na základě zvláštní dohody stran zajistí poskytovatel tzv. „anonymní registraci domény“, spočívající v tom, že poskytovatel zajistí registraci domény s využitím svých údajů tak, že držitelem doménového jména se stane poskytovatel, a to s výjimkou elektronické adresy, která bude pro registraci doménového jména použita dle pokynů objednatele. Poskytovatel je oprávněn službu „anonymní registrace domény“ okamžitě přestat poskytovat či neuskutečnit bez náhrady v případě, kdy objednatel během její objednávky neuvede veškeré potřebné údaje, které by jej jednoznačně identifikovaly, nebo pokud provoz doménového jména poškozuje dobré jméno poskytovatele či jej spojuje s nelegální nebo neetickou činností. Poskytovatel je oprávněn samostatně posoudit, zdali provoz doménového jména poškozuje dobré jméno poskytovatele či jej spojuje s nelegální nebo neetickou činností objednatele podle předchozí věty. Objednatel bere na vědomí, že objednáním služby „anonymní registraci domény“ se stává držitelem domény

poskytovatel. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen změnit držitele domény na údaje objednatele. Objednatel bere na vědomí, že pokud změní registrátora domény z poskytovatele na jiný subjekt, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s případnou změnou držitele domény z poskytovatele na objednatele.

- 8.4. Na základě zvláštní dohody stran bude poskytovatel informovat objednatele o blížící se expiraci doménového jména, a to zasláním zprávy elektronické pošty objednateli. Objednatel bere na vědomí, že informace o blížící se expiraci doménového jména bude zaslána na elektronickou adresu objednatele uvedenou ke dni jejího odeslání v uživatelském účtu objednatele. Za faktické doručení této zprávy poskytovatel neodpovídá.
- 8.5. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může splnit doplňkové služby neprodleně po uzavření smlouvy ohledně poskytování doplňkových služeb, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy ohledně doplňkových služeb v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem. V takovém případě bere objednatel, který je spotřebitelem, na vědomí, že ztrácí právo od takové smlouvy odstoupit.
- 8.6. Pro informační a poučovací povinnosti poskytovatele ve vztahu ke smlouvám ohledně poskytování doplňkových služeb se použijí obdobně ustanovení obchodních podmínek týkající se smlouvy o poskytování služeb.

## **9. ODMĚNA POSKYTOVATELE**

- 9.1. Není-li dohodnuto výslovně jinak, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby odměnu, a to odměnu ve výši dohodnuté ve smlouvě o poskytování služeb. Výše odměny poskytovatele je stanovena v závislosti na zvoleném charakteru a variantě služby. Odměny poskytovatele nejsou přizpůsobovány osobě objednatele na základě automatizovaného rozhodování.
- 9.2. Odměna poskytovatele dle smlouvy o poskytování služeb je objednatelem hrazena vždy předem (ve formě předplatného). Poskytovatel nevyžaduje uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
- 9.3. Objednatel může odměnu poskytovatele hradit prostřednictvím platebního systému třetí osoby, prostřednictvím platební karty či bezhotovostním převodem na účet poskytovatele.
- 9.4. V případě, že je tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, bude k odměně poskytovatele za poskytování služby připočtena daň z přidané hodnoty nebo jiná obdobná daň.
- 9.5. K čerpání služby objednatelem může dojít až poté, kdy je odměna poskytovatele uhrazena. Možnost čerpání služby objednatelem může být poskytovatelem odložena až do okamžiku, kdy je částka odměny poskytovatele skutečně připsána na účet poskytovatele.

## 10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu poskytovatele (čl. 15.10). Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou poskytovatelem stanovena.
- 10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a objednatelem ze smlouvy o poskytování služeb.
- 10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.5. Objednatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“), a nad dodržováním ustanovení občanského zákoníku.
- 10.6. Práva z vadného plnění poskytovatele se řídí zákonnými ustanoveními, zejména ustanovením § 1914 až 1925 a § 2389g a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele. Poskytovatel odpovídá objednateli, že služba je po dobu trvání závazku bez vad. Projeví-li se vada za trvání závazku, je na poskytovateli, aby prokázal, že digitální obsah je poskytován bez vad. Objednatel může vytknout vadu, která se u digitálního obsahu projeví nebo vyskytne za trvání závazku. Objednatel může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb u poskytovatele zejména na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 15.10). Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění

tohoto práva. Neuplatní-li však objednatel právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

10.7. Poskytovatel zejména odpovídá objednateli, že digitální obsah:

10.7.1. odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

10.7.2. je vhodný k účelu, pro který jej objednatel požaduje a s nímž poskytovatel souhlasil, a

10.7.3. je poskytován s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.

10.8. Poskytovatel odpovídá objednateli, že vedle ujednaných vlastností:

10.8.1. je digitální obsah vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

10.8.2. digitální obsah rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,

10.8.3. je digitální obsah poskytován s příslušenstvím a pokyny k použití, které může objednatel rozumně očekávat, a

10.8.4. digitální obsah odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, které poskytovatel zpřístupnil před uzavřením smlouvy.

10.9. Má-li digitální obsah vadu, může objednatel požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by digitální obsah měl bez vady. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil objednateli značné obtíže, přičemž se zohlední povaha digitálního obsahu a účel, pro který ho objednatel požadoval.

10.10. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady plnění dle smlouvy o poskytování služeb, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky služeb omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednateli tak, že celková

náhrada újmy je omezena částkou ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) včetně ušlého zisku. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s jejich smluvními vztahy, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla objednateli v důsledku vad plnění poskytovatele dle smlouvy o poskytování služeb vzniknout, může činit maximálně částku 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých).

## **11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SVOLENÍ K ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 11.1. Informační povinnosti poskytovatele související se zpracováním osobních údajů objednatele jsou upraveny ve zvláštním dokumentu.
- 11.2. V případě, že v souvislosti s poskytováním služeb bude ze strany poskytovatele (z popudu objednatele) docházet ke zpracovávání osobních údajů fyzických osob, uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 11.3. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 87 odst. 2 a § 96 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, souhlasí s tím, že mu bude poskytovatelem prostřednictvím sítí nebo služeb elektronických komunikací nabízena marketingová reklama či jiná nabídka zboží nebo služeb. Objednatel ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany poskytovatele souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu objednatele (dále jen „**adresa objednatele**“) a se zasíláním obchodních sdělení třetích osob na adresu objednatele. Objednatel souhlasí se zasíláním informací třetími osobami, které taktéž využívají službu, na adresu objednatele.
- 11.4. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení objednatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **12. TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 12.1. Nejde-li o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je objednatel, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy může objednatel využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž tvoří přílohu č. 1 obchodních podmínek.
- 12.2. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti uzavřením. Smlouva o poskytování služeb je v případě opakovaného plnění uzavřena na dobu určitou, přičemž není-li smluveno jinak, je uzavřena na dobu jednoho (1) roku. Minimální doba trvání smlouvy o poskytování služeb opakovaného plnění tedy činí jeden (1) rok.

- 12.3. V případě, že objednatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů nebo i v jiných případech, může poskytovatel smlouvu o poskytování služeb vypovědět. Výpověď smlouvy o poskytování služeb podle tohoto článku je účinná okamžikem doručení objednateli, a to na adresu objednatele. Není-li smluvně či obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, zaniká smlouva o poskytování služeb okamžikem účinnosti této výpovědi.
- 12.4. Objednatel bere na vědomí, že ukončením smlouvy o poskytování služeb může, ale nemusí dojít k odstranění všech informací uložených případně objednatel v rámci služby.
- 12.5. Ukončením účinnosti smlouvy o poskytování služeb není dotčena licence poskytnutá poskytovateli dle čl. 5 obchodních podmínek.

### **13. DORUČOVÁNÍ – PRÁVNÍ JEDNÁNÍ**

- 13.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence týkající se právních jednání souvisejících se smlouvou o poskytování služeb musí být druhé smluvní straně doručena v textové podobě, a to elektronickou poštou. Objednateli je doručováno na adresu objednatele, tedy na adresu elektronické pošty.

### **14. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ V PŘÍPADĚ, ŽE OBJEDNATEL NENÍ SPOTŘEBITELEM**

- 14.1. V případě, že objednatel není spotřebitelem, ustanovení čl. 10, čl. 12.1, čl. 15.7 a čl. 15.8 obchodních podmínek se na vztahy mezi takovým objednatel a poskytovatelem nepoužijí.
- 14.2. V případě, že objednatel není spotřebitelem, vylučuje se použití ustanovení § 1763, § 1799, § 1800, § 2389b odst. 2 a odst. 3, § 2389c a § 2389e občanského zákoníku.

### **15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1. Vztah založený smlouvou o poskytování služeb se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem s tím, že pro vztahy mezi poskytovatelem a objednatel se vylučuje použití ustanovení § 557 a § 1748 občanského zákoníku. Volbou práva podle předchozí věty není objednatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

- 15.2. Smluvní strany smluvily pravomoc a působnost soudů České republiky.
- 15.3. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování služeb postoupit na třetí osobu, s čímž objednatel výslovně souhlasí.
- 15.4. Smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu či prostřednictvím webových stránek. Změnu obchodních podmínek může objednatel odmítnout a smlouvu o poskytování služeb v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 15.5 obchodních podmínek.
- 15.5. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek objednatelem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.
- 15.6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy o poskytování služeb neplatné, neúčinné či se k němu nepřihlíží nebo se takovým stane, nastoupí namísto takového ustanovení jiné, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení.
- 15.7. Nedílnou součástí obchodních podmínek tvoří:
- 15.7.1. Příloha č. 1 - Formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb spotřebitelem.
- 15.8. Smlouva o poskytování služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
- 15.9. Pokud je objednatel podnikatelem a obecně závazné právní předpisy nestanoví jinak, je pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Obvodní soud pro Prahu 1 a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Městský soud v Praze.
- 15.10. Kontaktní údaje poskytovatele: doručovací adresa Dobrovského 874/29, 70200 Ostrava, adresa elektronické pošty [podpora@banan.cz](mailto:podpora@banan.cz), telefon 608611883. Poskytovatel neposkytuje žádný další prostředek on-line komunikace. Komunikaci s poskytovatelem je možné vést v českém jazyce.
- 15.11. Údaje jednotného kontaktního místa poskytovatele za účelem přímé komunikace elektronickými prostředky s orgány členských států, Komisí a sborem za účelem uplatňování Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022

o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) a údaje jednotného kontaktního místa poskytovatele umožňujícího příjemcům služby (uživatelům) přímo a rychle komunikovat s poskytovatelem elektronickými prostředky dle tohoto nařízení jsou následující: [podpora@banan.cz](mailto:podpora@banan.cz)

V Ostravě dne 1.1.2025

e-BAAN Net s.r.o.

**Příloha č. 1 obchodních podmínek - Formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb spotřebitelem**

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět poskytovateli v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“).

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adresát (poskytovatel):</b>                                                                 | e-BAAN Net s.r.o.<br>se sídlem Tovární 537/8, Mariánské Hory, 709 00<br>Ostrava<br>IČO: 268 67 257<br>zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským<br>soudem v Ostravě oddíl C, vložka 40855 |
| <b>tímto objednatel(é) odstupuje(jí)<br/>od smlouvy o poskytování služeb<br/>uzavřené dne:</b> |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Jméno a příjmení objednatele(lů):</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Bydliště objednatele(lů):</b>                                                               |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Registrační email objednatele(lů):</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Datum:</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |
| <b>Podpis objednatele(lů):</b> (pokud je<br>tento formulář zasílán v listinné<br>podobě)       |                                                                                                                                                                                                |